

DIRECTIVES DE SOUMISSION DES DEMANDES DE RÈGLEMENT DE GREEN SHIELD CANADA

Veillez téléphoner à notre Centre du service à la clientèle au 1-888-711-1119 si vous avez besoin d'aide à remplir ce formulaire. Assurez-vous de toujours donner votre numéro d'identification de Green Shield Canada au complet, y compris le suffixe (par ex. :00, 01, etc.)

POUR LE TYPE DE PRESTATION (où applicable) :	TOUJOURS JOINDRE LES ITEMS SUIVANTS AVEC LE FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÈGLEMENT CI-DESSUS :
Soins de l'ouïe (prothèses auditives)	Les reçus détaillés indiquant : <ul style="list-style-type: none"> • le nom du patient • les services et dates • le nom et l'adresse de l'audiologiste • la répartition des frais (par ex.: coûts d'acquisition, honoraires, moule)
Médicaments d'ordonnance	Tous les reçus de médicaments d'ordonnance détaillés de votre pharmacien * Veuillez prendre note que les reçus de caisse, les reçus de carte de crédit et / ou les fiches de débit ne suffisent pas. Les reçus officiels de pharmacie sont requis. Veuillez communiquer avec votre pharmacie pour obtenir un double exemplaire.
Services professionnels (physiothérapie, chiropraticien, etc.)	Les reçus détaillés indiquant : <ul style="list-style-type: none"> • le nom du patient • la date et la nature de chaque traitement • les frais pour chaque service * Une ordonnance ou une référence du médecin peut être exigée pour certains services professionnels. Veuillez appeler le service à la clientèle pour obtenir plus d'informations en composant le 1-888-711-1119.
Équipement médical durable (incluant les prothèses ou orthèses)	Les reçus détaillés indiquant : <ul style="list-style-type: none"> • le nom du patient • une description détaillée de l'équipement • le nom et l'adresse du fournisseur • la date et les frais pour chaque service * Une ordonnance ou une référence du médecin peut être exigée pour certain équipement médical. Veuillez appeler le service à la clientèle pour obtenir plus d'informations en composant le 1-888-711-1119.
Hospitalisation	Les reçus détaillés indiquant : <ul style="list-style-type: none"> • le nom du patient • le nombre de jours en chambre à deux lits/ à un lit • le tarif par jour • les dates d'admission et de congé
Soins de la vue	Les reçus détaillés indiquant : <ul style="list-style-type: none"> • le nom du patient • une copie de l'ordonnance pour soins de la vue • une répartition des frais pour lentilles et montures • la date à laquelle les lunettes ont été ramassées
Soins de santé complémentaires - Général	Les reçus détaillés indiquant : <ul style="list-style-type: none"> • le nom du patient • une description détaillée des services ou fournitures • le nom et l'adresse du fournisseur • la date et les frais pour chaque service * Une ordonnance ou une référence du médecin peut être exigée pour certains services ou articles. Veuillez appeler le service à la clientèle pour obtenir plus d'informations en composant le 1-888-711-1119.
Hors de la province/du pays	Téléphonez au service à la clientèle au 1-888-711-1119 pour des directives détaillées de soumission des demandes de règlement.
Soins infirmiers particuliers	Téléphonez au service à la clientèle au 1-888-711-1119 pour des directives détaillées de soumission des demandes de règlement. * Une approbation préalable est requise pour toutes les demandes de règlement pour soins infirmiers – Téléphonez au service à la clientèle pour les détails.